

ALGEMENE VOORWAARDEN Centrum voor Onoplosbare Problemen

Centrum voor onoplosbare problemen, afgekort CVOP, is ingeschreven bij de KvK Utrecht onder KvK nr. 32100074

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van 'CVOP' betreffende deelname aan, of opdracht tot het verzorgen van, bijeenkomsten zoals voor een consult, opleiding, workshop en andere vormen van leer-ontwikkel- of ontdekkingstrajecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'bijeenkomsten'. In het geval van deelname aan een bijeenkomst is de deelnemer de opdrachtgever.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Voorwaarden aan deelname

- a. Om deel te kunnen nemen aan een leertraject, zoals opleiding of workshop, dienen in het algemeen aan een aantal voorwaarden voldaan te zijn:
 - a.1 De deelnemer heeft de tool doorlopen en acht zich redelijk in staat de oefening zoals in het laatste deel van de tool is beschreven uit te voeren.
 - a.2 De leeftijd van deelnemers is 20 jaar of ouder. Boven de 55 jaar en voor een leertraject van meer dan 2 dagen dient contact opgenomen te worden met CVOP voor overleg over deelname. Boven de 70 jaar kan niet worden deelgenomen.
 - a.3 De deelnemer gebruikt geen drugs, antidepressiva of andere middelen die een sterke invloed hebben op het functioneren van de psyche en ook heeft de deelnemer deze middelen niet gebruikt in het jaar voorafgaand aan het begin van het leertraject. Bij twijfel hierover moet contact worden opgenomen met CVOP voor overleg over deelname.
 - a.4 De deelnemer is niet verslaafd aan alcohol, roken of andere verdovende middelen. Bij twijfel hierover moet contact worden opgenomen met CVOP voor overleg over deelname.
 - a.5 De deelnemer heeft geen psychische of lichamelijke ziekte die van invloed is op het psychisch functioneren anders dan waar het leertraject eventueel op gericht is zoals bij depressiviteit of burn-out het geval kan zijn. Bij twijfel hierover moet contact worden opgenomen met CVOP voor overleg over deelname.
 - a.6 De deelnemer gebruikt geen medicijnen die van invloed zijn op het functioneren van de psyche. Het zeer regelmatig slikken van pijnstillers valt hier ook onder. Bij twijfel hierover moet contact worden opgenomen met CVOP voor overleg over deelname.
- b. Deelnemers kunnen een intakegesprek aanvragen bij CVOP waar onder meer het bovenstaande in besproken kan worden.
- c. Bij specifieke leertrajecten zoals voor depressiviteit kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden worden gesteld.
- d. In het geval dat de deelnemer de eerste of tweede bijeenkomst in een leertraject van meer dan 2 dagen ziek is kan verdere deelname aan het leertraject stopgezet worden. De deelnemer kan dan opnieuw deelnemen vanaf

het begin in het volgende leertraject dat door CVOP wordt aangeboden. CVOP kan in bepaalde gevallen anders besluiten en de deelnemer verder laten gaan in het leertraject, bijvoorbeeld omdat de deelnemer al eerder een leertraject gevolgd heeft bij CVOP. Zie ook artikel 4.f

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- a. CVOP verplicht zich de bijeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de bijeenkomst namens CVOP door een derde wordt verzorgd, aanvaardt CVOP slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de bijeenkomst zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van CVOP.
- b. CVOP aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan CVOP toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien CVOP hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
- c. CVOP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de bijeenkomst gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CVOP.
- d. Buiten de in lid b bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan CVOP voor de betreffende opdracht verschuldigd is.
- e. CVOP is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
- f. CVOP zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- g. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om medicijngebruik, fysieke en/of psychische klachten voor de bijeenkomst, zoals een opleiding, te melden aan de docent.
- h. Als er twijfel is over verantwoorde deelname aan een bijeenkomst dient de huisarts en/of de behandelend specialist te worden geraadpleegd.
- i. Deelname aan bijeenkomsten vindt volledig plaats op eigen risico van de deelnemer. CVOP kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen (lichamelijk of geestelijk) letsel van de deelnemer.
- j. De deelnemer is er zich van bewust dat het beoefenen van lichamelijke en psychische activiteiten risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele psychische of lichamelijke gevolgen die ten gevolge van deelnemen aan bijeenkomsten ontstaat, voor eigen risico neemt. Op de website www.cvop.nl is op de pagina 'Resultaten en bijwerkingen' beschreven wat in deze verwacht mag worden als resultaat en bijwerkingen.
- k. CVOP is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer.

Artikel 4 Annulering

- a. De overeenkomst tussen CVOP en de deelnemer van een bijeenkomst, zoals voor een opleiding, komt tot stand doordat CVOP nadat de deelnemer het

inschrijfformulier op de website heeft ingevuld een bevestiging stuurt dat de deelname definitief is.

b. De deelnemer voor een 'bijeenkomst', zoals een opleiding, heeft het recht deze te annuleren per email, onder opgaaf van redenen, gerekend vanaf de datum dat CVOP een bevestiging van ontvangst heeft gestuurd.

c. Bij annulering door de deelnemer langer dan 2 (twee) maanden voor aanvang van de 'bijeenkomst' is de deelnemer verplicht 50% (vijftig %) van het totaal overeengekomen bedrag te betalen. Het overeengekomen bedrag is in het geval van deelname aan een leertraject het bedrag dat vermeld is bij het inschrijfformulier.

d. Bij annulering door de deelnemer korter dan 2 (twee) maanden voor aanvang van de 'bijeenkomst' is de deelnemer verplicht 100% (honderd %) van het totaal overeengekomen bedrag te vergoeden.

e. In geval de deelnemer na aanvang van de 'bijeenkomst' tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de 'bijeenkomst' deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

f. In het geval dat de deelnemer de eerste of tweede bijeenkomst in een leertraject van meer dan 2 dagen door overmacht niet aanwezig is, zoals bijvoorbeeld een ziekte, kan verdere deelname aan het leertraject stopgezet worden. De deelnemer kan dan opnieuw deelnemen vanaf het begin in het volgende leertraject dat door CVOP wordt aangeboden. CVOP kan in bepaalde gevallen anders besluiten en de deelnemer verder laten gaan in het leertraject, bijvoorbeeld omdat de deelnemer al eerder een leertraject gevolgd heeft bij CVOP. Een deelnemer krijgt maximaal twee herkansingen om deel te nemen. De deelnemer heeft in geen geval recht op terugbetaling van het overeengekomen bedrag.

g. CVOP heeft het recht zonder opgave van redenen de 'bijeenkomst' te annuleren of deelname te weigeren. In deze gevallen heeft de deelnemer of opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige, dan wel een rato daarvan, aan CVOP betaalde bedrag.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en Auteursrecht

a. Het auteursrecht op de door CVOP ontwikkelde materialen blijft aan CVOP.

Artikel 6 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

a. Tenzij anders is overeengekomen, zijn partijen over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen.

b. Alle persoonlijke of bedrijfsinformatie die door deelnemers of docenten in bijeenkomsten wordt gedeeld is vertrouwelijk en er dient als zodanig mee omgegaan te worden.

c. CVOP gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van de deelnemer zoals beschreven in de privacyverklaring van CVOP.

Artikel 7 Betaling

a. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag binnen twee weken na facturering te voldoen. Deelnemers aan bijeenkomsten zijn persoonlijk aansprakelijk voor de betaling en dienen er zorg voor te dragen dat de betaling binnen de gestelde termijn wordt voldaan.

- b. Betaling geschiedt op de door CVOP aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- c. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW vanaf 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, de wettelijke rente verschuldigd en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever cq deelnemer zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Incassokosten

a. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het CVOP vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten, een bedrag groot 10% (tien %) van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de overeenkomst verhindert c.q. belemmert en die niet aan CVOP zijn toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan CVOP, onvoorziene stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan CVOP afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CVOP opgeschort. Indien dit langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen CVOP en een opdrachtgever of deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Blijvende geschillen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

CVOP is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Voor deelnemers gelden de voorwaarden zoals ze zijn op het moment van het invullen van het inschrijfformulier of in andere gevallen op het moment dat er een overeenkomst tot stand komt.